

CERTIFIKÁT SPOLEHLIVÉHO PODNÁJEMNÍKA

K čemu certifikát slouží

Je nám jasné, že bydlení se službou Váš Domáci nemusí být navždy, ať už z důvodu potřeb změny adresy, velikosti bytu nebo preferencí dostupnosti služeb v okolí. Certifikátem chceme podpořit naše bývalé podnájemníky a urychlit jejich cestu při hledání nového bydlení.

Věříme, že nový pronajímatel takový dokument uvítá a pomůže mu s rozhodováním ohledně výběru nového obyvatele jeho bytu. Doporučujeme našim podnájemníkům předat certifikát podepsaný vedoucí Zákaznického servisu Zuzanou Celarovou při prohlídce bytu novému majiteli. V případě potřeby rádi potvrdíme spolehlivost bývalého podnájemníka i přes e-mail servis@vasdomaci.cz nebo na čísle 777 851 902.



Jak bývalý podnájemník náš certifikát získá

Tento certifikát jsme vytvořili pro všechny spolehlivé podnájemníky, kteří si pro svůj domov vybrali byt či dům ve správě služby Váš Domáci, **v době jeho užívání se chovali slušně ke svěřenému majetku i sousedům a řádně je předali zpět v dohodnutém termínu dle standardů služby Váš Domáci** uvedených v Protokolu o převzetí:

- Byt byl **čerstvě vymalovaný a uklizený**
- Všechny **spotřebiče** byly **funkční**
- Všechny **klíče** byly **předány**
- Obdrželi jsme **formuláře od revizí všech spotřebičů**
- Byly nám **předány kopie smluv a faktur za energie**
- Případný **trvalý pobyt na adrese byl odhlášen**

Kdy certifikát podnájemník obdrží

Proces uzavření podnájemního vztahu u nás končí vyúčtováním jistoty. Jakmile je vyúčtování hotové, certifikát podnájemníkovi automaticky vygenerujeme a zašleme na jeho e-mailovou adresu. Pak už stačí certifikát vytisknout a předat majiteli na prohlídce nového bytu.

Tuto službu našim bývalým podnájemníkům poskytujeme zcela zdarma od 1. ledna 2021. Předem děkujeme za komentáře i zpětnou vazbu na e-mail servis@vasdomaci.cz nebo na **777 851 902**.

Za tým služby Váš Domáci

Zuzana Celarová

Vedoucí Zákaznického servisu